

Artikel 1 - Definities

1.1 Lex Lawyers: Lex Lawyers betekent zowel de besloten vennootschap VHVP Services BV, alsmede alle aan haar juristenkantoor verbonden medewerkers en ieder die door Lex Lawyers wordt ingeschakeld en ieder voor wiens handelen of nalaten Lex Lawyers aansprakelijk kan zijn. Lex Lawyers maakt tevens gebruik van de handelsnamen Lex Law, Lex Lawyers Juristen, Intrivia Lawyers en Intrivia Law.

1.2 Opdracht: de aanvaarding van de Opdracht tot juridisch advieswerk en/of het schrijven van brieven en/of het opstellen van overeenkomsten c.q. algemene voorwaarden en/of het opstellen van processtukken en/of incassowerkzaamheden en/of het voeren van een gerechtelijke procedure bij de rechtbank, sector kanton of bij de bestuursrechter, daaronder begrepen het namens en/of met Cliënt aanwezig zijn bij zittingen, alsmede het verzorgen van andere juridische werkzaamheden waarbij geen (proces)vertegenwoordiging door een advocaat bij verplicht is, door of namens Lex Lawyers ten behoeve van de Cliënt. Op iedere opdracht, daaronder begrepen vervolgoopdracht(en) zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

1.3 Cliënt: degene ten behoeve van wie werkzaamheden worden verricht. Indien de Opdracht wordt gegeven door een ander dan de Cliënt is zowel de Cliënt als die andere hoofdelijk gehouden tot voldoening van hetgeen aan Lex Lawyers toekomt. Hoofdelijk aansprakelijk is tevens degene die namens een rechtspersoon de Opdracht aan Lex Lawyers verstrekt. In het geval een Opdracht wordt gegeven door meerdere opdrachtgevers, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die uit die Opdracht voortvloeien en/of daarmee verband houden.

1.4 Incasso: de Opdracht om een erkende vordering te innen, die haar oorsprong vindt in een onbetaalde factuur, een rechterlijke uitspraak of in een overeenkomst.

1.5 Klacht: iedere schriftelijke uiting van ongenoegen van of namens Cliënt jegens Lex Lawyers of de onder diens verantwoordelijkheid werkzame personen over de totstandkoming en de uitvoering van een overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie

1.6 Pré-incasso: De fase vóór aanvang van het incassotraject, waarin de debiteur één brief ontvangt met daarin een de sommatie om binnen twee weken te betalen, zonder dat hij incassokosten is verschuldigd.

Artikel 2 - Uitvoering van de opdracht

2.1 Een Opdracht komt tot stand door bevestiging van de Opdracht door Lex Lawyers aan de Cliënt. Een opdrachtbevestiging door Lex Lawyers geldt als aanvaarding van de door de Cliënt aangeboden opdracht, waarop de voorwaarden en tarieven van toepassing zijn waarnaar in de opdrachtbevestiging wordt verwezen. Een dergelijke eenzijdige opdrachtbevestiging kan worden gehanteerd indien het een dienst betreft, waarvan de toepasselijke voorwaarden en tarieven zijn vermeld op de website van Lex Lawyers en

waarvan de opdrachtgever derhalve vooraf heeft kunnen kennisnemen. Het staat Lex Lawyers echter vrij om een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van de Cliënt te verlangen ten bewijze van het akkoord van de Cliënt met de toepasselijke voorwaarden en tarieven.

Aanvaarding door of namens Lex Lawyers van een aanbod van een Cliënt waarin wordt verwezen naar door de Cliënt of Cliënt gehanteerde algemene voorwaarden geschiedt met uitdrukkelijke van de hand wijzing van die algemene voorwaarden.

2.2 Lex Lawyers bepaalt de wijze waarop en de persoon door wie de Opdracht wordt uitgevoerd. De werkzaamheden worden uitgevoerd door een jurist, niet zijnde een advocaat. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.

2.3 Indien de Cliënt dat wenst, kan hij/zij zich in de contacten met de jurist(en) van Lex Lawyers door een derde laten vertegenwoordigen. In dat geval geldt hetgeen is besproken tussen de derde en de jurist(en) als besproken tussen de jurist(en) en Cliënt. Vertegenwoordiging door een derde is slechts toegestaan bij schriftelijke overeenkomst tussen Cliënt en Lex Lawyers.

2.4 Cliënt is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, alsmede alle door Lex Lawyers verlangde gegevens en informatie, tijdig en volledig aan Lex Lawyers te verstrekken. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Lex Lawyers verstrekte gegevens en informatie, zelfs indien die gegevens en informatie van derden afkomstig zijn. Lex Lawyers controleert niet de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door Cliënt aangeleverde gegevens en informatie. Cliënt erkent dat de werkzaamheden van Lex Lawyers worden gebaseerd op de informatie die door Cliënt wordt aangeleverd.

2.5 Lex Lawyers zal de werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend beroepsbeoefenaar mag worden verwacht. Lex Lawyers kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. In het geval Lex Lawyers een document, zoals brieven, processtukken, overeenkomsten, adviezen etc, opstelt namens Cliënt is Cliënt zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het gebruik, verzenden of indienen daarvan. Cliënt vrijwaart Lex Lawyers van alle aansprakelijkheid welke voortvloeit uit het gebruik van een door Lex Lawyers opgesteld document of gegeven advies.

2.6 Cliënt geeft Lex Lawyers op voorhand toestemming om voor en namens hem/haar en voor zijn/haar rekening derden in te schakelen bij de behandeling van de zaak, zo de jurist(en) van Lex Lawyers dit geraden acht in het belang van de zaak. Hierbij kan, onder andere, gedacht worden aan advocaten voor zaken waarbij (proces)vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is en gerechtsdeurwaarders. De Cliënt geeft tevens op voorhand toestemming gegevens die voor derden van belang zijn aan die derden over te leggen.

2.7 Bij het inschakelen van derden zal Lex Lawyers steeds de

nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Lex Lawyers is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Lex Lawyers gaat er vanuit, en bedingt zo nodig bij deze, dat elke Opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Cliënt/Cliënt te aanvaarden.

2.8 De Cliënt/Cliënt vrijwaart Lex Lawyers tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de Cliënt/Cliënt verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Lex Lawyers.

2.9 Ongeacht door wie van de aan Lex Lawyers verbonden juristen of overige medewerkers een Opdracht wordt aanvaard of uitgevoerd, geldt uitsluitend Lex Lawyers als opdrachtnemer.

2.10 Brieven en e-mails met een inhoudelijke reactie en processtukken worden slechts door Lex Lawyers naar de wederpartij verstuurd nadat Cliënt, waaronder begrepen per e-mail, met de inhoud daarvan heeft ingestemd. Lex Lawyers is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het uitblijven van instemming wegens Cliënt.

2.11 Ieder der partijen kan door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst per post dan wel per e-mail te beëindigen. De Cliënt is gehouden het honorarium en de bijkomende kosten te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden.

Artikel 3 – Geheimhouding en dataverkeer

3.1 Lex Lawyers is verplicht tot geheimhouding van alle bijzonderheden van de door haar behandelde zaken, waaronder begrepen de persoon van de Cliënt, de aard en de omvang van diens belangen.

3.2 De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer geschiedt mogelijk ongecodeerd waardoor de geheimhouding niet is gegarandeerd. Lex Lawyers is niet aansprakelijk voor de onjuiste of onvolledige overbrenging van informatie of vertraging in de ontvangst van e-mailverkeer en andere vormen van dataverkeer.

3.3 Lex Lawyers en opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

3.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de

door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door ontvanger. Opdrachtgever kan ervan uitgaan dat Lex Lawyers al hetgeen redelijkerwijs van haar verwacht mag worden, doet of nalaat ter voorkoming van eventuele risico's en/of schade in het kader van geheimhouding en/of dataverkeer.

Artikel 4 - Intellectuele eigendomsrechten

4.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de voortbrengselen van de geest die Lex Lawyers bij de uitvoering van de Opdracht ontwikkelt of gebruikt komen toe aan Lex Lawyers, zelfs wanneer Lex Lawyers hiervoor kosten in rekening heeft gebracht.

4.2 Het is de Cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lex Lawyers niet toegestaan deze, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 5 - Honorarium

5.1 Voor het door Lex Lawyers in rekening gebracht uurtarief geldt dat de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd door (een) jurist(en). Voor zaken, waarbij procesvertegenwoordiging door een advocaat verplicht is, kan Lex Lawyers gebruik maken van (een) externe partij(en), maar zij is niet daartoe gehouden.

5.2 Lex Lawyers komen toe honorarium en verschotten. Verschotten zijn: Vergoedingen van te specificeren kosten zoals griffierecht, reis- en verblijfskosten, taxatiekosten en deurwaarderskosten.

5.3 Cliënt is aan Lex Lawyers een honorarium verschuldigd berekend zoals vermeld in de opdrachtbevestiging. Het in de opdrachtbevestiging genoemde honorarium is het basistarief. Dit geldt voor alle buitengerechtelijke werkzaamheden. Voor werkzaamheden welke betrekking hebben op een gerechtelijke procedure wordt het basistarief, verhoogd met 50%, aan Cliënt in rekening gebracht, tenzij voor de desbetreffende werkzaamheden een vaste prijs is overeengekomen met Cliënt.

5.4 Bij gebreke van geen overeengekomen basis(uur)tarief wordt het honorarium berekend uitgaande van het basisuurtarief dat jaarlijks door Lex Lawyers wordt vastgesteld en op aanvraag bij haar verkrijgbaar is. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

5.5 Op alle werkzaamheden die Lex Lawyers verricht is het uurtarief van toepassing, met een minimum van 6 minuten per handeling, waaronder tevens begrepen het lezen en versturen van brieven, e-mails van en aan Cliënt en/of de wederpartij en/of derden, telefoongesprekken van en naar Cliënt en/of derden, besprekingen met Cliënt, reistijd etc.

5.6 Voor reistijd wordt 30% van het basisuurtarief door Lex Lawyers aan Cliënt in rekening gebracht, vermeerderd met een vergoeding van 19 cent per kilometer. Eventuele verblijfskosten worden volledig door Lex Lawyers aan Cliënt doorberekend.

5.7 Lex Lawyers is gerechtigd het uurtarief jaarlijks te

verhogen met ingang van de eerste dag van elk kalenderjaar.

5.8 Lex Lawyers kan het uurtarief voorts te allen tijde verhogen afhankelijk van factoren als het belang van de zaak, het gevraagde specialisme en de vereiste spoed.

5.9 Niet inbegrepen bij het in de opdrachtbevestiging genoemde uurtarief is verwerking van inkomende en uitgaande poststukken, waaronder begrepen communicatie per fax of per post, alsmede het scannen van poststukken. Per ontvangen poststuk wordt € 5,- verwerkingskosten in rekening gebracht, te verhogen met scankosten à € 1,- per pagina.

5.10 Bij het tot stand komen van de Opdracht is Cliënt door Lex Lawyers er op gewezen dat door de overheid gefinancierde rechtshulp niet door Lex Lawyers kan worden aangeboden. Middels het geven van de Opdracht maakt Cliënt willens en wetens de keuze geen gebruik te maken van het hem eventueel toekomende recht op door de overheid gefinancierde rechtshulp.

5.11 Voor het honorarium in incassozaken gelden de bepalingen van art. 13 en verder.

Artikel 6 - Declaraties

6.1 Lex Lawyers is gerechtigd een voorschot op het haar toekomende honorarium te verlangen alvorens met de werkzaamheden een aanvang te maken.

6.2 Dit voorschot wordt met de declaratie verrekend.

6.3 Indien enige declaratie niet binnen de termijn van art. 8.1 wordt voldaan is Lex Lawyers gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, ook voor andere opdrachten van de Cliënt dan waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft.

6.4 Lex Lawyers is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.

6.5 Lex Lawyers is gerechtigd haar werkzaamheden tussentijds te declareren.

Artikel 7 - Proceskosten

7.1 Wanneer men procedeert bij de Rechtbank sector kanton bestaat er altijd een kans op een proceskostenveroordeling. De partij die de kantonprocedure verliest, wordt door de rechter doorgaans veroordeeld om de kosten van de andere partij te betalen. Dat is inclusief het griffierecht dat die andere partij had moeten betalen. Indien een partij de kantonprocedure wint, dan geldt het omgekeerde. Maar dan worden ook meestal niet alle kosten van juridische bijstand vergoed. Voor de kosten die Cliënt maakt bij Lex Lawyers of bij een andere aanbieder van juridische bijstand wordt in de proceskostenveroordeling slechts een min of meer vast bedrag gerekend. Dat bedrag is meestal niet genoeg om de declaratie van Lex Lawyers mee te voldoen. Cliënt is hierop gewezen tijdens het intake-gesprek met Lex Lawyers en is zich hier ten volle bewust van.

Artikel 8 - Betaling

8.1 Declaraties dienen zonder opschorting, aftrek, korting of schuldverrekening (welke rechten worden uitgesloten) te zijn betaald binnen 7 dagen vanaf de factuurdatum, bij gebreke

waarvan de Cliënt/Cliënt in verzuim is en de wettelijke (handels)rente verschuldigd zal zijn.

8.2 Betaling door Cliënt houdt erkenning van de verschuldigdheid van de declaratie(s) in.

8.3 Indien Cliënt/Cliënt een uit hoofde van de Opdracht of uit andere hoofde verschuldigd bedrag niet volledig en stipt op de vervaldag voldoet, dan verkeert deze direct vanaf de vervaldag in verzuim en is deze vanaf die dag de wettelijke rente verschuldigd.

8.4 Daarnaast is de Cliënt/Cliënt die conform lid 2 in verzuim verkeert en die een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitvoering van beroep of bedrijf, een vergoeding verschuldigd voor de redelijke incassokosten, zulks met inachtneming van artikel 6:96, leden 2 tot en met 6, van het Burgerlijk Wetboek. De hoogte van de verschuldigde incassokosten wordt berekend conform artikel 2 van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, waarbij tenminste het aldaar opgenomen minimumbedrag verschuldigd zal zijn.

8.5 Is een Cliënt die conform lid 2 in verzuim verkeert, geen natuurlijk persoon zoals bedoeld in lid 3, dan is deze partij in afwijking van lid 3 direct vanaf het intreden van verzuim een vergoeding verschuldigd voor de buitengerechtelijke incassokosten, welke 10% van de verschuldigde hoofdsom bedraagt met een minimum van € 250,-.

8.6 Indien de Cliënt een overeengekomen voorschot niet betaalt of een declaratie onbetaald laat, dan mag/mogen de jurist/juristen van Lex Lawyers zijn/hun werkzaamheden voor de Cliënt opschorten. De Cliënt is dan zelf verantwoordelijk voor het al dan niet laten verstrijken van termijnen en het verschijnen ter terechtzitting. Partijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit aan de zijde van Lex Lawyers voor schade, die is ontstaan na het niet tijdig voldoen van een of meer declaraties van Lex Lawyers.

Artikel 9 - Derdengelden

9.1 Gelden die Lex Lawyers ten behoeve van de Cliënt ontvangt worden gestort op de bankrekening van Lex Lawyers, of op de haar ter beschikking staande derdenrekening ten name van Derdengelden Lex Lawyers, dan wel een aan Lex Lawyers verbonden Stichting Derdengelden Lex Lawyers.

9.2 Indien derden in verband met de procedure een bedrag willen overmaken aan de Cliënt (bijvoorbeeld na een proceskosten-veroordeling), dan kan dit gestort worden op de in artikel 9.1 genoemde bankrekeningen van Lex Lawyers dan wel van een aan Lex Lawyers verbonden Stichting Derdengelden Lex Lawyers. Lex Lawyers dan voornoemde Stichting maakt het gestorte bedrag op eerste verzoek van de Cliënt aan de Cliënt over. De Cliënt machtigt evenwel een eventuele Stichting Derdengelden Lex Lawyers, alsmede Lex Lawyers zelf, onherroepelijk door het geven van de Opdracht waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn om de ten behoeve van de Cliënt ontvangen gelden in afwijking van het voorgaande ter voldoening van declaraties van Lex Lawyers over te (laten) maken naar de bankrekening van Lex Lawyers indien er sprake is van openstaande declaraties van

de jurist(en) / Lex Lawyers die zijn gericht aan de Cliënt.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 Lex Lawyers heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten voor haar juristen en overige medewerkers voor alle diensten die worden verricht.

10.2 Lex Lawyers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van Lex Lawyers gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad. De aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in artikel 10.3 geldt niet voor opzet of grove schuld van (leden) van Lex Lawyers en/of haar werknemers.

10.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

10.4 Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekering niets uitkeert en de rechter bepaalt dat de voorgaande volzin om enige zwaarwegende grond strijd met de wet oplevert en derhalve niet onverkort van toepassing kan zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium dat Lex Lawyers in de desbetreffende zaak in rekening heeft gebracht in het kalenderjaar waarin de beroepsfout is gemaakt.

10.5 Een kopie van de huidige polis met voorwaarden ligt ter inzage bij Lex Lawyers.

10.6 Zodra Cliënt een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak jegens Lex Lawyers heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is Cliënt gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van deze pretense aanspraak jegens Lex Lawyers schriftelijk aan Lex Lawyers mede te delen, op straffe van verval van recht. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Lex Lawyers rechtens aansprakelijk is, onverminderd het bepaalde in art. 6:89 BW.

10.7 Als de Opdracht afkomstig is van meerdere opdrachtgevers, dan geldt de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden ten opzichte van alle opdrachtgevers gezamenlijk en niet voor iedere opdrachtgever apart. In het geval van een aansprakelijkheid, is het aan de opdrachtgevers hoe zij het uitbetaalde bedrag onderling verdelen.

10.8 Indien personen in verband met de uitvoering van een Opdracht van Cliënt worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, geldt dat alle aan Lex Lawyers door Cliënt gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens Cliënt te aanvaarden.

10.9 Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden en/of de

uitvoering daarvan, ook niet wanneer zij als (in)direct belanghebbende(n) zijn aan te merken. Cliënt vrijwaart Lex Lawyers en haar medewerkers voor aanspraken door derden, uit welke hoofde ook, die op enige wijze samenhangen met de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden, in het bijzonder als deze aanspraken het gevolg zijn van door Opdrachtgever verstrekte onvolledige en/of onjuiste informatie.

Artikel 11 - Archivering

11.1 Lex Lawyers zal haar dossiers bewaren gedurende een termijn van vijf jaar, aanvangende nadat de werkzaamheden zijn beëindigd.

11.2 Na het verstrijken van deze termijn zal het dossier zonder nadere aankondiging worden vernietigd.

Artikel 12 – Interne klachtprocedure

12.1 Een Klacht waarmee een Cliënt of diens vertegenwoordiger Lex Lawyers benadert, wordt doorgeleid naar de medewerker van Lex Lawyers die is belast met de uitvoering van deze interne klachtprocedure, die daarmee optreedt als Klachtenfunctionaris.

12.2 Door de Klachtenfunctionaris, dan wel een door de Klachtenfunctionaris daartoe aangewezen persoon, wordt degene over wie is geklaagd in kennis gesteld van de ingediende Klacht.

12.3 De Klachtenfunctionaris, dan wel een door de Klachtenfunctionaris daartoe aangewezen persoon, stelt de Klager en degene over wie is geklaagd in de gelegenheid een (nadere) toelichting te geven op de Klacht.

12.4 De, dan wel een door de Klachtenfunctionaris daartoe aangewezen persoon, tracht met de Klager tot een oplossing te komen, al dan niet in samenwerking met degene over wie is geklaagd.

12.5 De Klachtenfunctionaris, dan wel een door de Klachtenfunctionaris daartoe aangewezen persoon, handelt de klacht af binnen een maand na ontvangst van de Klacht of doet met opgave van redenen mededeling aan de Klager over afwijking van deze termijn met vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de Klacht wordt gegeven.

12.6 De Klachtenfunctionaris, dan wel een door de Klachtenfunctionaris daartoe aangewezen persoon, stelt de Klager en degene over wie is geklaagd schriftelijk op de hoogte van het oordeel over de al dan niet gegrondheid van de Klacht, al dan niet vergezeld van aanbevelingen.

12.7 De Klachtenfunctionaris, de door de Klachtenfunctionaris aangewezen persoon zoals bedoeld in dit artikel en degene over wie is geklaagd nemen bij de behandeling van de Klacht geheimhouding in acht.

12.8 De klachtenfunctionaris, degene die heeft geklaagd en degene over wie is geklaagd nemen bij de klachtbehandeling geheimhouding in acht.

12.9 De Klager is geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de behandeling van de Klacht.

12.10 De Klachtenfunctionaris is verantwoordelijk voor de

tijdige afhandeling van de Klacht.

12.11 De Klachtenfunctionaris, dan wel een door de Klachtenfunctionaris daartoe aangewezen persoon, houdt de Klager op de hoogte over de afhandeling van de Klacht.

Artikel 13 – Overig

13. 1Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar zullen blijken, worden zij hierbij nu voor als dan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepaling. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats te treden bepalingen.

13.2 Bij uitsluiting is Nederlands recht op de algemene voorwaarden en de opdrachten van toepassing, een en ander met terzijdestelling van eigen inkoopvoorwaarden van Cliënt. Geschillen betreffende de totstandkoming of uitvoering van de door Cliënt aan Lex Lawyers gegeven Opdracht worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Lex Lawyers mede kantoor houdt. Niettemin is Lex Lawyers in het laatste geval gerechtigd om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats casu quo de vestigingsplaats van Cliënt.

INCASSOVOORWAARDEN

Artikel 14 – Incasso

14.1 Slechts indien in de bevestiging van de Opdracht expliciet vermeld staat dat Lex Lawyers op basis van no cure, no pay een geldvordering in behandeling neemt als incasso zijn deze incassovooraarden mede van toepassing.

14.2 Lex Lawyers voert alleen ten aanzien van onbetwiste geldvorderingen haar incassodiensten uit op basis van no cure, no pay, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Lex Lawyers blijft in alle gevallen gerechtigd kantoorkosten, zoals portokosten, telefoonkosten etc, aan Cliënt door te berekenen.

14.3 Bij betwiste geldvorderingen is het uurtarief, bedoeld in artikel 5.3 van toepassing.

14.4 Onverlet het bepaalde in artikel 2.4 dient Cliënt Lex Lawyers vanaf de datum van de bevestiging van de Opdracht onverwijld in kennis te stellen als hij in een lopende incassozaak betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, dan wel van iedere andere omstandigheid die een verandering van het te incasseren bedrag teweegbrengt. Deze veranderingen worden als resultaat van het incassotraject beschouwd.

14.5 Cliënt is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht door Lex Lawyers aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.

14.6 Cliënt ontplooit na het verstrekken van de incasso-

opdracht aan Lex Lawyers met betrekking tot de overgedragen vordering(en) geen incassoactiviteiten meer.

15 – Incassotarieven en betalingen

15.1 Lex Lawyers heeft het recht incassovorderingen, zonder opgaaf van redenen, te weigeren. Indien in dit geval reeds een aanbetaling van Cliënt is ontvangen en er door Lex Lawyers nog geen werkzaamheden zijn verricht, wordt deze per omgaande door Lex Lawyers teruggestort op de bankrekening van Cliënt.

15.2 Lex Lawyers is gerechtigd bij deelbetaling dan wel volledige betaling, van de debiteur, een eventueel overeengekomen provisie in rekening te brengen bij Cliënt.

15.3 Betalingen van de debiteur gedaan aan Lex Lawyers of rechtstreeks aan de Cliënt zijn in eerste instantie ter voldoening van de incasso, juridische bijstand, administratiekosten en BTW en komen direct toe aan Lex Lawyers en zijn onmiddellijk opeisbaar. Lex Lawyers keert ontvangsten na aftrek van deze kosten binnen 30 dagen uit aan Cliënt. Bij deelbetalingen brengt Lex Lawyers eerst de voornoemde kosten in rekening.

15.4 Lex Lawyers is gerechtigd zelfstandig een betalingsregeling met de debiteur te treffen. Per afdracht van een deelbetaling aan Cliënt door Lex Lawyers worden zes minuten tijd, zoals bedoeld in artikel 5.5, in rekening gebracht bij Cliënt. Als geen tussentijdse afdracht plaatsvindt, vindt de afdracht plaats bij sluiting van het dossier.

15.5 De buitengerechtelijke incassokosten worden op de debiteur verhaald. In afwijking van artikel 5.5 betaalt Cliënt per incassodossier in het buitengerechtelijke 'no cure, no pay' traject niet meer dan de incassokosten en de kosten van de eerste brief, vermeerderd met BTW en de wettelijke rente over de hoofdsom, een en ander uitgezonderd de situatie bedoeld in artikelen 14.2, 14.3 en artikelen 15.9 tot en met 15.11.

15.6 Omdat Lex Lawyers aan Cliënt conform artikel 15.5 in beginsel geen uurtarief in rekening brengt behoudt Lex Lawyers zich het recht voor slechts één keer per week eventuele brieven, e-mails en telefoongesprekken van Cliënt te beantwoorden.

15.7 Indien een debiteur alleen de hoofdsom voldoet, gaat Lex Lawyers door met de incasso-opdracht gedurende een periode die door Lex Lawyers redelijk wordt geacht. Als deze periode is verstreken, houdt Lex Lawyers zich het recht voor om de incasso-opdracht af te rekenen, geheel conform artikel 15.3.

15.8 Indien Cliënt een Opdracht ter incasso annuleert (waaronder begrepen het afzien van een gerechtelijke procedure), buiten Lex Lawyers om een betalingsregeling treft, namens een derde handelt zonder daartoe gerechtigd te zijn, dan wel de Opdracht annuleert of Lex Lawyers, al dan niet na ingebrekestelling zonder bericht laat, is Lex Lawyers gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering bij Cliënt incassokosten en/of wettelijke rente in rekening te brengen. Tevens heeft Lex Lawyers recht op vergoeding van de door haar geleden schade

(gederfde inkomsten) voortvloeiend uit een zodanige annulering van de Opdracht ter incasso.

15.9 Indien tijdens pré-incasso de vordering(en) door de debiteur aan Cliënt word(t)(en) voldaan, brengt Lex Lawyers 50 euro exclusief BTW per pré-incassobrief in rekening aan Cliënt.

15.10 Indien blijkt dat een incasso-opdracht onterecht bij Lex Lawyers door Cliënt is aangebracht, dan worden de tot dan toe gemaakte kosten bij Cliënt conform het geldende uurtarief in rekening gebracht. Onder onterecht aanbrengen wordt in deze verstaan het indienen van een vordering die:

- op het moment dat Cliënt de vordering indiende al was voldaan, al was verjaard, of nog niet opeisbaar was;
- inhoudelijk wordt betwist door de debiteur, zonder dat dit door Cliënt is gemeld bij het indienen van de vordering terwijl Cliënt redelijkerwijs wel kennis had van die betwisting;
- gepretendeerd is en Cliënt het vorderingsrecht niet summierlijk van kan aantonen;
- bij indiening daarvan deel uitmaakt van een faillissement, surseance van betaling of WSNP aan de zijde van de debiteur;
- eerder door een derde partij geprobeerd is te incasseren;
- om andere redenen uit sluit dat er aanspraak gemaakt kan worden op volledige betaling van de vordering of nevenvorderingen, zoals rente of incassokosten.

15.11 Indien met de debiteur een betalingsregeling is overeengekomen, welke niet door debiteur wordt nagekomen, is Lex Lawyers gerechtigd aan Cliënt het uurtarief in rekening te brengen voor de werkzaamheden om de debiteur weer tot hervatting van de betalingsregeling c.q. betaling te bewegen.

16 – Gerechtelijke procedure

16.1 Mochten de buitengerechtelijke incassowerkzaamheden onverhoopt niet leiden tot de volledige betaling door de debiteur van Cliënt, dan brengt Lex Lawyers vrijblijvend advies uit over de inschatting van de haalbaarheid om de vordering in rechte te vorderen. Indien Cliënt besluit in rechte de vordering te laten incasseren, dan wordt aan Cliënt voor het gerechtelijke traject het gerechtelijke uurtarief in rekening gebracht. Tevens kan Cliënt om een voorschot worden gevraagd ten behoeve van een te starten gerechtelijke procedure.

16.2 Aan een advies om al dan niet te procederen, kan door Cliënt geen rechten worden ontleend.